

Suez Italia Servizi Srl ha come missione:

- migliorare il livello di soddisfazione dei clienti facendo in modo che le opere realizzate corrispondano alle caratteristiche qualitative esplicite ed implicite richieste dai clienti;
- prevenire e/o ridurre le non conformità dei prodotti/servizi riducendo le discrasie dovute all'approvvigionamento e/o agli errori durante il processo di realizzazione;
- migliorare la programmazione delle risorse umane e infrastrutturali per fornire al cliente quanto dallo stesso richiesto con la massima tempestività;
- operare nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti in vigore;
- garantire, attraverso la corretta realizzazione, i necessari margini di profitto.

Il tutto nel rispetto e nei limiti previsti dai documenti contrattuali e dalle normative cogenti e dei valori aziendali:

- Professionalità per garantire competenza, capacità, innovazione ed amore per il proprio lavoro ai nostri clienti;
- Spirito di squadra per garantire nei rapporti tra il nostro personale solidarietà, flessibilità, apertura al cambiamento ed alla condivisione delle conoscenze ma anche entusiasmo, audacia e spirito di competizione ma sempre nel rispetto delle regole e del fair play;
- Creazione di valore per garantire la continuità e la perennità dell'azienda;
- Rispetto per l'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, perché fa parte della nostra stessa missione ed è un valore fondamentale per l'esistenza dell'uomo;
- Etica perché garantire il rispetto reciproco è alla base del rapporto di fiducia tra l'impresa e i clienti ed i dipendenti;
- Sicurezza dell'ambiente di lavoro perché siamo convinti che il valore più importante di tutti è il rispetto e la salvaguardia della vita;
- Un impegno importante da parte della Direzione rivolto al miglioramento continuo delle prestazioni in tema di qualità, ambiente e sicurezza ed al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che la nostra azienda sottoscrive.

L'importanza vitale per la nostra organizzazione del rispetto delle normative ambientali e della sicurezza sui luoghi di lavoro ha condotto la nostra società a mettere in applicazione un sistema di gestione integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007.

La Direzione ha individuato nello sviluppo del Sistema di gestione integrata lo strumento più efficace per soddisfare i requisiti dei clienti, per adempiere nel modo migliore possibile alle clausole previste dai contratti sottoscritti e per garantire:

- l'erogazione di servizi e la realizzazione di opere, tali da soddisfare le esigenze dei Clienti al minor costo, favorendo l'instaurarsi di un clima di fiducia nei confronti dell'Azienda ed una positiva percezione della sua immagine.
- che tutto il personale sia pienamente consapevole del ruolo che deve svolgere nel rapportarsi al Cliente e della funzione che gli compete all'interno dell'Azienda.
- Il miglioramento dell'efficienza interna attraverso un'organizzazione flessibile nella quale siano chiaramente definiti ruolo, funzioni e responsabilità delle singole figure sia all'interno della realtà aziendale sia nell'interfaccia con l'esterno.

Al fine di raggiungere e consolidare nel tempo tale posizione, è convinzione comune perseguire l'obiettivo di "Soddisfare pienamente le esigenze del Cliente, fornendo prodotti sempre più tecnologicamente competitivi, affidabili e innovativi", aumentando in particolare la personalizzazione del servizio stesso in funzione di quanto richiesto dal Cliente.

La politica aziendale e gli obiettivi vengono comunicati al personale tramite comunicazioni interne, affissioni in

Suez Italia Servizi S.r.l.

bacheca, messaggi e-mail o in occasione di incontri e riunioni in modo da garantirne la conoscenza e la divulgazione a tutto il personale.

Sia la politica che gli obiettivi possono essere aggiornati in funzione delle mutate esigenze aziendali ed è comunque compito della Direzione individuare i nuovi principi e renderli noti a tutto il personale. Tale evento avviene, generalmente, in occasione dei riesami del sistema integrato.

Questi obiettivi generali si traducono negli obiettivi operativi declinati ogni anno dalla Direzione nel Programma di gestione ed il cui raggiungimento è compito di ogni dipendente dell'Azienda.

L'attuazione della politica integrata è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dall'Azienda, periodicamente riesaminato, sottoposto in modo trasparente alla verifica dei Clienti e controllato in modo oggettivo da parte di Enti di Certificazione indipendenti.

La Direzione si impegna ad adottare tutte le misure necessarie ad assicurare che questo sistema integrato sia compreso ed attuato a tutti i livelli dell'organizzazione e venga aggiornato per il raggiungimento di un livello di qualità del servizio e del prodotto sempre superiori, anche nel superamento di quanto previsto dalle leggi e dalle norme di riferimento.

A questo scopo delega al Responsabile del sistema di gestione integrato il controllo dell'applicazione di questo che avrà la responsabilità e l'autorità necessaria a svolgere tutte le attività richieste dalla sua missione.

La Direzione si impegna a verificare (annualmente) che la Politica della Qualità sia sostenuta dal personale ed in particolare dai Responsabili di funzione e formalmente attuata.

La DIR, in collaborazione con il RSI, periodicamente in occasione del Riesame della Direzione verifica il rispetto degli impegni sopra elencati, il raggiungimento degli obiettivi che la DIR ha stabilito in:

- migliorare la gestione della documentazione anche ai fini di una semplificata rintracciabilità;
- ottimizzare la gestione delle commesse a partire dall'analisi al momento dell'affidamento, al fine di permettere una corretta gestione/programmazione acquisti e subappalti nell'ambito dell'attività globale dell'impresa e del singolo cantiere;
- migliorare la verifica prodotti in entrata all'interno del cantiere;
- ottimizzare la gestione lavori, in conseguenza della quale, sarà richiesta ai responsabili di funzione una applicazione integrale dei patti di capitolato e una migliore gestione di eventuali varianti, al fine di eliminare o ridurre al minimo i maggiori costi e le discrasie temporali.
- aumentare le motivazioni del personale, responsabilizzando maggiormente le persone attraverso rafforzamento delle competenze e sviluppo carriera all'interno della nostra organizzazione.

15 Marzo 2016

La Direzione  
Arch. Luca Manna

